



# **Roche Oy:n ohje potilasjärjestöyhteistyöhön**

## Johdanto

Potilasjärjestöt ovat Rochelle tärkeä yhteistyötaho. Rochen ja järjestöjen yhteisenä tavoitteena on auttaa potilaita ymmärtämään ja hoitamaan sairauksiaan ja edesauttaa tasapuolista ja oikein ajoitettua pääsyä hoitoon. Roche voi tarjota monipuolista osaamista ja asiantuntemusta potilasjärjestöjen tueksi.

Potilasjärjestöt voivat auttaa Rochea syventämään ymmärrystään siitä, millaista on elää sairauden kanssa, millaisia haasteita potilaat ja heidän omaisensa kohtaavat ja millainen rooli lääkehoidolla on sairauksien hoidossa. Järjestöt auttavat myös Rochea näkemään, miten yritys voi tukea terveydenhuollon ammattilaisia potilastyössä.

Tämä asiakirja kuvaa periaatteita, joiden tulee toteutua Rochen ja potilasjärjestöjen välisessä yhteistyössä. Myös Rochelle työskentelevien yhteistyökumppanien, esimerkiksi viestintätoimistojen, tulee noudattaa näitä ohjeita.

Kun yhteistyössä noudatetaan näitä ohjeita, Roche voi työskennellä aidosti kumppanina järjestöjen kanssa ja järjestöt tietävät etukäteen, mitä ne voivat odottaa Rochelta yhteistyökumppanina.

## Ohjeet

### *1. Rehellisyys*

- a. Yhteistyön on edistettävä järjestön edustamien potilaiden etujen toteutumista. Yhteistyön on noudatettava järjestön sääntöjä.
- b. Roche ei käytä yhteistyötä järjestön kanssa hankkiakseen kilpailijoihin liittyvää tai muuta luottamuksellista tietoa.
- c. Potilasjärjestöjen pyynnöstä annettavan reseptilääkkeitä koskevan tiedon on perustuttava tosiasioihin ja se on esitettävä tasapuolisesti. Tarjottu tieto ei saa herättää perusteettomia toiveita hoidon tehosta tai olla harhaanjohtavaa lääkkeen turvallisuuden suhteen. Tiedon tarjoamisen tavoitteena ei saa olla pyrkimys saada potilas pyytämään lääkäriltä tiettyä valmistetta. Lääkkeitä koskeva tieto tai sen antamistapa ei saa sisältää mitään sellaista, mitä voitaisiin pitää kiellettynä lääkkeen piilomainontana.

### *2. Riippumattomuuden säilyttäminen*

- a. Yhteistyö ei saa vaarantaa potilasjärjestön itsenäisyyttä eikä antaa mielikuvaa järjestön itsenäisyyden heikentymisestä.
- b. Järjestöä ei saa pyytää puhumaan tietyn tuotteen puolesta.
- c. Kaikkien tuotteisiin liittyvien ilmausten tulee olla yhdenmukaisia potilasjärjestön käyttämien ilmaisujen kanssa. Jos potilasjärjestö haluaa käyttää viestinnässä vaikuttavan aineen nimeä, tätä käytäntöä kunnioitetaan.
- d. Roche voi osallistua potilasjärjestön tai sen tilaisuuksien sponsorointiin vain toiminimellään tai liiketunnuksellaan, mutta ei lääkkeensä kauppanimellä.
- e. Potilasjärjestöjen kanssa työskentelevien rochelaisten tulee ymmärtää järjestöjen toimintaympäristö ja sen asettamat rajoitteet. Vastaavasti Rochen tulee selkeästi ilmaista järjestöille oman toimintansa raamit.

### 3. Kunnioitus

- a. Roche kunnioittaa potilasjärjestön tavoitteita ja toimintatapoja.
- b. Kaikista Rochen ja potilasjärjestön välisistä yhteistyöhankkeista tulee olla kirjallinen projektisopimus. Osapuolet voivat hyväksyä sopimuksen sähköpostitse.
- c. Sopimuksen pohjana käytetään potilasjärjestön omaa sopimus pohjaa, jos tällainen on olemassa ja sovellettavissa.
- d. Roche ja järjestö sopivat yhdessä sopimuksen sisällöstä ja laajuudesta. Kirjallisessa sopimuksessa tulisi määritellä kaikki tai osa seuraavista:
  - a. yhteistyön tavoitteet
  - b. osapuolien osallistuminen yhteistyöhön
  - c. osapuolien vastuut ja velvollisuudet
  - d. yhteistyön tuotokset ja aikataulut
  - e. annettava tuki, kuinka paljon ja milloin
  - f. yhteistyön mahdollinen luottamuksellisuus
  - g. osapuolien välinen yhteydenpito, miten ja milloin yhteyttä pidetään
  - h. milloin ja missä olosuhteissa yhteistyö katsotaan päättyneeksi
  - i. kuinka yhteistyön päättymisestä tiedotetaan
  - j. mitä jo annetulle rahoitukselle tapahtuu jos hanke keskeytyy
  - k. miten yhteistyöstä kerrotaan ulkopuolisille ja miten yritys voi kertoa yhteistyöstä sen aikana ja sen päätyttyä
  - l. miten kummankin osapuolen logoa käytetään
- e. Jokaiselle yhteistyöhankkeelle nimetään yksi vastuuhenkilö ja tälle varahenkilö jatkuvuuden varmistamiseksi. Mikäli järjestön kanssa työskentelee useampi henkilö Rochelta, on näiden henkilöiden pidettävä toisensa tietoisina hankkeiden etenemisestä. Vastuuhenkilö toimittaa molempien osapuolien hyväksymän projektisopimuksen sekä rekisteröintiin että viestintään
- f. Jos järjestölle tarjotaan kolmannen yhteistyökumppanin (esim. mainos- tai viestintätoimisto) apua, järjestön tulee saada vaikuttaa kumppanin valintaan.
- g. Kummallakin osapuolella tulee olla määritellyt hyväksymiskäytännöt yhteistyössä tuotettaville materiaaleille.

### 4. Tasapuolisuus

- a. Yhteistyökumppanit ovat tasapuolisesti arvokkaita.
- b. Potilasjärjestölle tarjottavan taloudellisen ja muun hyödyn tulee olla suhteessa järjestön kokoon.
- c. Julkaisujen tekijänoikeuksia on kunnioitettava ja toisen osapuolen materiaalin käyttö edellyttää kirjallista suostumusta.

### 5. Läpinäkyvyys

- a. Roche on avoin suhteestaan potilasjärjestöön ja edellyttää järjestöltä vastaavaa läpinäkyvyyttä.
- b. Yhteistyön on noudatettava Rochea ja järjestöä koskevia lakeja ja viranomais määräyksiä.
- c. Kun Roche toimii potilasjärjestön toimintaa koskevan tilaisuuden järjestäjänä tai tukijana, tulee tämän käydä aina selkeästi ilmi tilaisuuden ohjelmasta ja kutsuista.
- d. Roche julkaisee verkkosivuillaan listan kaikista potilasjärjestöistä, joiden kanssa se tekee merkittävää yhteistyötä tai joille se on lahjoittanut rahaa yli 10 000 euroa vuodessa. Listasta käyvät ilmi yhteistyön luonne ja tarkoitus. Listaa päivitetään kerran vuodessa. Tiedon julkistamisesta verkkosivuilla on aina kerrottava etukäteen järjestölle.
- e. Rochelle työskentelevien kolmansien tahojen (mainos- ja viestintätoimistot jne.) on noudatettava näitä ohjeita.

- f. Potilasjärjestöltä on aina erikseen pyydettävä etukäteislupa saada käyttää järjestön logoa tai yhteystietoja tms. Rochen tai sen kumppanien materiaaleissa. Potilasjärjestöön viittaava teksti on etukäteen hyväksyttävä järjestöllä.
- g. Potilasjärjestöjen oikeuksia järjestön nimellä tuotettuun tietoon on kunnioitettava. Rochen velvollisuus on tarkistaa omia tuotteitaan koskevien tietojen oikeellisuus.
- h. Järjestettäessä potilasjärjestön kanssa yhteistyössä yleisötilaisuuksia, Roche on vastuussa tilaisuudessa esitettävästä materiaalista. Asiantuntijapuhujan kanssa on etukäteen sovittava materiaalin muokkaamisesta siten, että se vastaa lääkemarkkinoinnin ohjeita.

## 6. Molemminpuolinen etu

- a. Yhteistyön on hyödytettävä molempia osapuolia.
- b. Roche voi korvata järjestölle kohtuullisesti järjestön edustajien järjestön nimissä käyttämän ajan sekä yhteistyöstä aiheutuneet hallinnolliset kulut, kuten matkakulut. Nämä korvaukset maksetaan aina järjestölle, ei yksittäisille henkilöille. Järjestön pitää kuulua ennakonperintärekisteriin.
- c. Järjestön ajankäytön rahallisesta korvauksesta on sovittava etukäteen. Potilaan tai potilasjärjestön edustajan mahdollisista kommentteista lehdistötiedotteissa ei makseta mitään korvausta. Potilaalle voidaan korvata matkakulut ja maksaa kohtuullinen korvaus käytetystä ajasta (esim. ansionmenetyksestä silloin, kun potilas toimii puhujana potilasjärjestön kanssa yhteistyössä järjestetyssä tilaisuudessa). Korvauksen maksaminen harkitaan tapauskohtaisesti. Mahdolliset korvaukset maksetaan aina järjestön kautta, ei suoraan yksittäisille henkilöille.
- d. Taloudellista tukea voidaan antaa lahjoitusten, kertaluontoisen tuen, koulutusapurahojen ja hankkeiden rahoituksen muodossa. Rahallisen tuen tulee yleensä pohjautua ja sen tulee heijastaa meneillään olevaa yhteistyösuhdetta potilasjärjestöön.
- e. Kun Roche toimii potilasjärjestön toimintaa koskevan tilaisuuden järjestäjänä tai tukijana, tulee tämän käydä aina selkeästi ilmi tilaisuuden ohjelmasta ja kutsuista.
- f. Lahjoituksia tulisi käyttää harvoin mutta ne voivat olla tarpeellinen tukimuoto esimerkiksi pienille, toimintaansa aloitteleville tai muuten välittömästi tukea tarvitseville järjestöille. Yleensä lahjoitusten tulisi olla kertaluonteisia, mutta tarvittaessa Roche voi antaa pienen lahjoituksen useana vuonna.
- g. Huomattavat lahjoitukset suurille järjestöille eivät ole suotava jatkuvan tuen muoto.
- h. Kertaluontoisella tuella voidaan rahoittaa esimerkiksi julkaisun tai videon tekemistä.
- i. Jatkuva tai yhteistyöhön liittyvä rahoitus sopii hankkeisiin joista on sovittu yhdessä järjestön ja Rochen kesken. Tällainen yhteistyö perustuu molemminpuolisen edun toteutumiseen ja yhdessä määriteltyihin tavoitteisiin.

## 7. Yhteistyön arvionti

- a. Yhteistyötä tulisi arvioida etukäteen sovittuina ajankohtina. Arvionnin perusteena tulisi olla ennalta sovittujen tavoitteiden toteutuminen.
- b. Arvioinnissa tulisi huomioida lyhyen, keskipitkän ja pitkän tähtäimen tavoitteiden toteutuminen. Yhteistyön jatkaminen yhteisellä sopimuksella on mahdollista, vaikka lyhyen tähtäimen tavoitteet eivät olisikaan toteutuneet.



## PROJEKTISOPIMUS

Tällä sopimuksella Roche Oy ja sopimuksessa nimetty järjestö ("Osapuolet") sopivat tässä sopimuksessa määritellyn projektin suorittamisesta. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan tämän sopimuksen mukaisen yhteistyön toteuttamisessa Suomen lainsäädäntöä ja Lääketeollisuus ry:n eettisiä ohjeita. Tämän sopimuksen liitteiksi voidaan liittää erillisiä sopimuksia, joissa osapuolet sopivat yksityiskohtaisesti esim. logojen käytöstä ja yhteistyöstä tiedottamisesta.

<b>Projektin nimi:</b>
<b>Roche Oy:n vastuhenkilö:</b>
<b>Järjestön yhteyshenkilön nimi, asema ja yhteystiedot:</b>
<b>Järjestön yhteystiedot (osoite ja puhelinnumero), pankkiyhteys sekä LY-tunnus:</b>
<b>Yhteistyön tavoite ja sisältö:</b>
<b>Osapuolten vastuut ja velvollisuudet (nämä voidaan listata myös erilliseen liitteeseen):</b>  Roche:  Järjestö:
<b>Projektin arvioitu toteutumisajankohta (esim. lokakuu 2008), sopimuksen voimassaoloaika:</b>
<b>Taloudellisen tuen määrä (x euroa) tai muun kuin taloudellisen tuen kuvaus:</b>
<b>Projektisopimuksen päättyminen</b>  Jos jompikumpi osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusehtoja tai toimii olennaisesti toista osapuolta loukkaavalla tavalla, loukatulla osapuolella on oikeus kirjallisesti purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi.  Rochen myöntämä tuki kattaa vain tämän sopimuksen mukaisen yhteistyöprojektin

kustannukset. Mikäli Rochen myöntämästä tuesta jää projektin päätyttyä varoja jäljelle, ylijäämä tulee palauttaa Rochelle, eikä sitä saa käyttää potilasjärjestön muuhun toimintaan tai muihin projekteihin ilman Rochen kirjallista etukäteissuostumusta. Maksettu tuki saadaan käyttää vain tässä sopimuksessa määriteltyyn yhteistyöprojektiin. Potilasjärjestö vastaa projektiin käyttämiensä henkilöiden palkasta ja sosiaalikulusta.

**Luottamuksellisuus:**

Sopimuksen osapuolilla ei ole sopimusaikana tai sen jälkeen oikeutta paljastaa tietoonsa tulleita Roche Oy:tä tai järjestöä koskevia luottamuksellisia tietoja.

**Riippumattomuus:**

Järjestön yhteyshenkilö vakuuttaa, että tämä projektisopimus ei ole ristiriidassa eikä vaaranna hänen riippumattomuuttaan virkatehtävissään (esim. lääkkeiden markkinoilletulosta tai hinnoista päättävien ryhmien jäsenenä/Valtion virkamieslaki (750/1994) 15-18 §).

**Aika ja paikka:**

\_\_\_\_\_  
yhteyshenkilö  
Roche

\_\_\_\_\_  
yhteyshenkilö  
Järjestö

\_\_\_\_\_  
toimitusjohtaja  
Roche Oy

\_\_\_\_\_  
toiminnanjohtaja  
Järjestö

\_\_\_\_\_  
talouspäällikkö/ vastuunalainen johtaja  
Roche Oy